



ONTRACK TIETOJEN PALAUTUS

Ibas Kroll Ontrack on maailman johtava tietojen pelastamiseen erikoistunut yritys ja paras mahdollisuutesi saada tietosi takaisin. Yli 30 vuoden aikana suorittamiemme satojen tuhansien tiedonpalautustöiden kokemuksella ja ainutlaatuisilla teknologioillamme pystymme tarjoamaan sinulle palvelun, jossa todennäköisyys tietojen palautuksen onnistumiseen on omaa luokkaansa.

Kampanjatuotteena tietojen palautus yksittäiseltä kiintolevyltä kiinteään hintaan **1.390,00 €**, lisäveloitus salatun kiintolevyn käsittelystä 100,00 €. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Tarjous on voimassa 31.3.2014 saakka.

Kampanjatuotteen ehdot

Hinta kattaa

- Käsiteltävän kiintolevyn kuljetuksen Helsingistä Ibas-laboratoriolle
- Laboratorion turvallisuusjärjestelyt
- Kiintolevyn analysoinnin
- Kaikki tarvittavat varaosat
- Tietojen palauttamisen kiintolevyltä *)
- Tietojen kopiointin ulkoiselle USB-kiintolevyille, jolla tiedot toimitetaan asiakkaalle *)
- USB-kiintolevyn, joka jää asiakkaalle *)
- Kuljetuskustannukset paikalliseen Data Group palvelupisteeseemme *)

*) jos tietojen palauttaminen on mahdollista

Jos pystymme palauttamaan vähintään 80 % teknisessä lomakkeessa ilmoitetuista tärkeistä tiedostoista, palautustyö suoritetaan automaattisesti ja Ibas Kroll Ontrack Oy:llä on oikeus veloittaa palautustyön hinta. Muussa tapauksessa otamme yhteyttä asiakkaaseen. Jos tietojen palautus ei ole mahdollista, emme veloita tehdystä työstä mitään.

Kampanjatuote ei ole saatavissa palo/vesi/nestevahingosta kärsineille kiintolevyille tai kiintolevyille, jotka on virtualisoitu, joiden takuusinetti on rikki tai tietojen palautusta on yritetty muilla menetelmillä kuin Ontrack-ohjelmistoilla. Näissä tapauksissa suosittelemme [Premium- tai Express-](#) palvelutasoa.

Tilaaminen

Täyttäkää seuraavilla sivuilla olevat lomakkeet niin tarkasti kuin mahdollista ja allekirjoittakaa tilauslomake. Lähettäkää täytetty ja allekirjoitettu lomake tallennusvälineen mukana osoitteeseemme:

Ibas Kroll Ontrack,
Läkkisepäntie 11 A
00620 Helsinki

Paketti tulee toimittaa perille kannettuna.

Huom: Muistakaa pakata tallennusvälineet erittäin huolellisesti. Jos käytössänne ei ole alkuperäispakkausta, käärikää tallennusvälineen ympärille vähintään 10 cm kerros vaahtomuovia tai muuta tukevaa pakkausmateriaalia ja pakatkaa se tukevaan laatikkoon. Katso [pakkausohje](#).

Asiakaspalvelumme auttaa sinua kaikissa aiheeseen liittyvissä kysymyksissä, puh. (09) 2727 210.

TEKNISET TIEDOT - Analyysi

Lähetätkää täytetty lomake osoitteeseen fi-ibas@krollontrack.com. Pakatkaa alkuperäiset lomakkeet tallennusvälineen mukaan. Kirjoittakaa selkeästi ja antakaa niin paljon tietoa kuin mahdollista.

Järjestelmä

Pöytätyöasema Kannettava Palvelin Ulkoinen kiintolevy Muu: _____

Valmistaja/malli: _____

Koko/Kapasiteetti: _____

Toimitatteko tallennusvälineen mukana jotain muuta? _____

Käyttöjärjestelmä

Windows, versio: _____ MacOS, versio: _____ Muu, mikä: _____

Tiedot salattu, millä salausohjelmalla: _____ Versio: _____

Yhteyshenkilö (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite): _____

Asiantuntijamme tarvitsevat mahdollisimman paljon taustatietoa löytääkseen teille optimaalisen ratkaisun mahdollisimman nopeasti. Alla antamanne tiedot voivat olla ratkaisevia lopputuloksen kannalta.

Kuvatkaa tärkeimmät tiedostot ja hakemistot mahdollisimman tarkasti: kansiorakenne, tiedostonimet, tiedostotyytit ja arvio tallennetun tiedon määrästä (Esim. D:\userdata\office\word\offer*.doc - noin 150 tiedostoa, 10MB dataa.)

Kuvaillkaa ongelma mahdollisimman tarkasti. Minkälaisia oireita? Miten havaitsitte ongelman? Oletteko poistaneet tiedostoja itse? Uudelleenasetuksia? Onko kukaan yrittänyt pelastaa tiedostoja ja mihin ne tallennettiin? Onko käytetty ohjelmallisia palautustyökaluja? Kuvatkaa kaikki tapahtumat ja toimenpiteet ongelman ilmenemisestä siihen saakka kun tallennusväline lähetetään Ibas-laboratoriolle.

TILAUS – Analyysi

Lähetetään täytetty ja allekirjoitettu lomake osoitteeseen fi-ibas@krollontrack.com. Pakatkaa alkuperäiset lomakkeet tallennusvälineen mukaan.

1. Data Group –liikkeen yhteystiedot

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Puhelin:	
Matkapuhelin:	
Sähköposti:	
Y-tunnus:	
Ostoviitteenne:	
Verkkolaskuosoite:	
Tiedostojen laillinen omistaja:	

2. Asiakkaan yhteystiedot

Yrityksen nimi:	
Yhteyshenkilö:	
Katuosoite:	
Postinumero ja kaupunki:	
Sähköposti:	
Puhelin:	

3. Hinta

Palautustyö 1.390,00 € (alv 0%), 1.723,60 € (sis. alv 24%)
Lisäveloitus salatun kiintolevyn käsittelystä 100,00 € (alv 0%), 124,00 € (sis. alv 24%)

4. Vahvistus

Tilaan tietojen palautuksen edellä mainituille tallennusvälineelle yllä olevaan hintaan. Hyväksyn Tietojen palautusehdot: "[General Terms and Conditions for Ibas Data Recovery Services dated 20th of August 2013](#)" sekä sivulla 1 kuvatut kampanjatuotteen ehdot.

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys